

## INFORMACIJA KELEIVIAMS

Siekdami, kad Jūsų kelionė mūsų transporto priemonėmis – autobusais ir troleibusais – būtų sklandi, patogi ir nesukeltų papildomų rūpesčių, primename keletą svarbių taisyklių, kurių privalu laikytis važiuojant viešuoju transportu.

### **Įlipimo ir išlipimo iš transporto priemonės tvarka**

2011 m. balandžio 4 d. Kauno miesto savivaldybės tarybos kolegijai pritarus Transporto ir eismo organizavimo skyriaus siūlymui, nustatyta įlipimo į miesto autobusus ir troleibusus ir išlipimo tvarka:

- į stotelėje sustojusį miesto autobusą ar troleibusą keleiviams privalu įlipti pro priekines transporto priemonės duris, o išlipti pro visas likusias duris;
- ši tvarka nėra taikoma keleiviams su judėjimo negalia ir juos lydintiems asmenims bei keleiviams su vaikų vežimėliais. Asmenys su neįgalium ar vaikiškais vežimėliais gali įlipti pro visas duris, po to, kai keleiviai išlipa (išskyrus atvejus, kai to padaryti negalima dėl autobuso konstrukcijos);
- esant prastoms meteorologinėms sąlygoms ar piko metu, kai autobuse ar troleibuse daug keleivių, vairuotojas gali priimti sprendimą ir leisti keleiviams įlipti ne tik pro priekines, bet ir pro kitas duris.

### **Elektroninio bilieto žymėjimas**

Keleiviai, įlipę į transporto priemonę, privalo nedelsdami pažymėti turimą galiojantį vienkartinį ar terminuotąjį elektroninį bilietą (e. bilietas), priglausdami jį prie elektroninio komposterio. Jeigu nėra galimybės e. bilietą pažymėti komposteriu, esančiu prie vairuotojo, tai reikia padaryti kitu arčiausiai esančiu elektroniniu komposteriu.

Pažymėjęs e. bilieto kortelę ar kitą skaitmeninę laikmeną komposteriu, keleivis turi įsitikinti, kad sėkmingai sumokėjo už kelionę, t. y. komposterio ekrane sulaukti patvirtinimo MOKĖTA x, xx Eur. Taip pat sulaukti patvirtinimo MOKĖTA 0,00 Eur, jei fiksuojamas nemokamas persėdimas.

Keleivis, papildęs e. bilietą internetu, privalo e. kortelę aktyvuoti komposteriu, esančiu prie vairuotojo. Jei nėra galimybės to padaryti, įspėjęs vairuotoją, keleivis aktyvuoja e. bilietą komposteriu, esančiu ties trečiosiomis durimis. Taip pat turi būti aktyvuotas ir papildytas terminuotas bilietas, kurio galiojimas prasideda nuo aktyvavimo momento.

Norėdamas sumokėti už kartu važiuojantį asmenį, keleivis reikiamas funkcijas turi atlikti komposteriu, kuris yra šalia vairuotojo.

### **Elektroninio bilieto galiojimas**

Vienkartinis popierinis bilietas, įsigytas iš vairuotojo, galioja tik tą dieną ir tam reisui, į kurį jis parduotas, iki reiso pabaigos (galinės maršruto stotelės).

Vienkartinis e. bilietas suteikia teisę važiuoti viena transporto priemone pasirinkto maršruto kryptimi iki galinės maršruto stotelės arba vieną kartą nemokamai persėsti į kitą transporto priemonę per 30 minučių nuo pirmojo e. bilieto pažymėjimo ir juo važiuoti iki galinės maršruto stotelės. Persėdęs į kitą autobusą ar troleibusą, keleivis e. bilietą privalo dar kartą pažymėti komposteriu. Ekrane pasirodys užrašas, kad sumokėjote 0, 00 Eur, o kortelėje liko xx.xx Eur.

Visi maršrutai turi galines maršrutų stoteles. Jeigu įlipote į autobusą, važiuojantį link galinės stotelės ir pažymėjote e. bilietą, galinėje stotelėje, norėdami tęsti kelionę tuo pačiu autobusu ar troleibusu, privalote dar kartą priglauti e. bilietą prie komposterio. Pinigai nebus nuskaičiuoti, tačiau jei per 30 minučių persėsite į kitą transporto priemonę, už kelionę mokėti jau reikės (prarandama persėdimo galimybė).

Keleiviai turėtų atkreipti dėmesį į e. kortelės galiojimo laiką.

E. bilieto kortelė, kurioje nurodyta galiojimo data iki MMMM-MM-DD, kitą dieną jau nebegalioja. Keleiviui reikia įsigyti naują kortelę. TAČIAU jeigu kortelėje **jau yra aktyvuotas** terminuotasis e. bilietas, kortelė gali būti naudojama ir po pasibaigusios galiojimo datos. Vėliau, pasibaigus terminui, kartu su nauju e. bilietu reikės įsigyti ir naują kortelę. Naują kortelę, kuri kainuoja 1,74 Eur, galima įsigyti visuose e. bilietų platinimo punktuose: <http://www.kaunoautobusai.lt/lt/bilietu-kainos/kur-isygti.htm>

**Neaktyvuoti** terminuoti e. bilietai, esantys kortelėje, kuri galioja iki MMMM-MM-DD, kitą dieną jau nebegalios, bilietus reikės perkelti į naują kortelę. Tai padaryti galima Kauno e. bilietų punktuose.

Keleiviai, kurie naudojami vienkartiniais e. bilietais, e-piniginėje esantį likutį turėtų išnaudoti iki kortelės galiojimo pabaigos. Jeigu viso likučio išnaudoti nepavyksta, tuomet e. bilietų punktuose galima įsigyti naujas e. bilieto korteles, į kurias bus perkeltas nepanaudotas likutis.

Kreipdamiesi dėl naujos e. bilieto kortelės, į kurią norėsite perkelti senosios kortelės duomenis, su savimi privalote turėti tos kortelės PIN kodą, kurį gavote įsigydami elektroninę kortelę, ir, jei turite, paskutinio e. bilieto įsigijimo čekį. Naujos kortelės, į kurią bus perkeliama duomenys, kaina – 1,74 Eur.

#### **E. bilieto punktai:**

**Kauno viešojo transporto klientų aptarnavimo centras, E. Ožėškienės g. 7.**

Darbo laikas: I–V 7.30–19.00 val., be pietų pertraukos.

**UAB "Kauno autobusai" troleibusų parkas, Islandijos pl. 209 (bilietų kasoje)**

Darbo laikas: I–IV 7.30–16.30 val., pietų pertrauka 11.30–12.15 val.

V 7.30–15.00 val., pietų pertrauka 11.30–12.00 val.

**UAB "Kauno autobusai" autobusų parkas, Raudondvario pl. 105 (bilietų kasoje)**

Darbo laikas: I–IV 7.30–16.30 val., pietų pertrauka 11.30–12.15 val.

V 7.30–15.00 val., pietų pertrauka 11.30–12.00 val.

#### **Vienkartinis popierinis bilietas**

Keleiviai, neturintys e. bilieto, įlipę į transporto priemonę, privalo nusipirkti vienkartinį popierinį bilietą iš vairuotojo. Šio bilieto papildomai žymėti nereikia. Bilietą privalu saugoti iki kelionės pabaigos.

Perkant lengvatinį bilietą iš vairuotojo privaloma pateikti dokumentą, kuris suteikia lengvatą. Nepateikus pažymėjimo, lengvata nebus taikoma.

Keleiviai, įsigydami bilietą iš vairuotojo, turi stengtis sumokėti tikslią pinigų sumą, atitinkančią perkamo bilieto kainą, ir aiškiai nurodyti perkamo bilieto tipą. Vairuotojas turi teisę neparduoti

vienkartinio bilieto keleiviui, atsiskaitančiam **didesne nei 5 Eur** nominalo kupiūra, jei neturi pakankamai pinigų atiduoti grąžą.

2016 m. patvirtintos tokios bilietų kainos:

- 0,80 euro ct,
- 0,40 euro ct,
- 0,16 euro ct.

Sumokėję pinigus, gausite kasos aparatu atspaus tą vienkartinį bilietą. **Gavę bilietą, įsitikinkite, kad jis atitinka datą, laiką ir kainą.**

<b>UAB "Kauno autobusai"</b>	
<b>Raudondvario 105</b>	
<b>LT-47185 Kaunas</b>	
<b>PVM LT331547515</b>	
<b>2016.03.01</b>	<b>451</b>
.....	
<b>BILIETAS</b>	<b>0,80 A</b>
.....	
<b>APM.SM A</b>	<b>0,80</b>
<b>MOK. 9%</b>	<b>0,07</b>
<b>IŠ VISO</b>	
	<b>0,80</b>
<b>5/1601#220</b>	<b>15:32</b>
<b>LF XE 00000325</b>	
*****	

### **Administracinė atsakomybė už važiavimą be bilieto**

Didžioji dalis kontrolės surašomų protokolų yra už važiavimą su lengvatinais bilietais nepateikus dokumento, įrodančio teisę į lengvatą (keleivis privalo kelionės metu turėti ir pateikti kontrolę vykdančiams asmenims dokumentų (pažymėjimų) originalus, patvirtinančius teisę į transporto lengvatą). Keleiviai, nepateikę dokumento patvirtinančio teisę į lengvatą, išlaipinami iš transporto priemonės ir surašomi administracinių teisės pažeidimų protokolai.

2015 m. sausio 1 d. įsigaliojo kai kurie Lietuvos Respublikos administracinių teisės pažeidimų kodekso (toliau – ATPK) pakeitimai, susiję su atsakomybe už važiavimą viešojo transporto priemonėmis be bilieto. Šiuo įstatymu iki 2014 m. gruodžio 31 d. ATPK galiojusios baudos litais perskaičiuotos ir nurodytos eurai. Daugiau informacijos: <http://www.kaunoautobusai.lt/lt/bilietu-kainos/baudos.htm>

### **Keleivių saugumas**

Įlipę į transporto priemonę, keleiviai turi pasirūpinti savo saugumu: jei yra laisvų vietų – atsisėsti, stovėdami – laikytis už specialiai laikymuisi pritaikytų rankenų ir turėklų.

Įlipę į autobusą ar troleibusą pro priekines duris ir sumokėję už važiavimą, keleiviai turi paeiti tolyn į saloną ir nesudaryti spūsties prie priekinių durų.

Netrikdyti kitų keleivių ramybės, transporto priemonei važiuojant nekalbinti vairuotojo ar kitaip jam trukdyti.

Draudžiama važiuoti neblaiviems ar apsvaigusiems nuo psichiką veikiančių medžiagų, vilkint nešvarius drabužius, tepti ar kitaip gadinti transporto priemonės vidų ar išorę.

Mums rūpi, kad Jūsų kelionė būtų patogi, greita ir saugi. Visuomet pagal galimybes stengiamės atsižvelgti į Jūsų pageidavimus ir pastabas, kurias galite mums siųsti e. paštu [info@kaunoautobusai.lt](mailto:info@kaunoautobusai.lt) arba kreiptis nemokamu telefonu **8 800 700 10**.